

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР
«ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА
№ 192 «АКАДЕМИЯ ДЕТСТВА»

ПОЛОЖЕНИЕ

Об этике общения в родительских чатах и
социальных сетях и мессенджерах
МАДОУ МО г. Краснодар
«Детский сад № 192»

ПРИНЯТО
на собрании Общего совета
родителей,
протокол № 2 от 30.11. 2020

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий МАДОУ
МО г. Краснодар
«Детский сад № 192»
_____ Л.Н. Манакова
«30» _ноября_ 2020 г.

Положение об этике общения в родительских чатах и социальных сетях и мессенджерах МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 192

Настоящее положение разработано для муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида №192 «Академия детства» (далее — Учреждение) в соответствии с Законом РФ «Об образовании», Семейным кодексом РФ, Типовым положением о дошкольном образовательном учреждении, Уставом Учреждения.

Правила общения в родительских чатах и социальных сетях и мессенджерах:

1. Не спамить

К спаму относятся:

- поздравительные открытки на праздники
- сообщения с просьбой о помощи бездомным котяткам, собакам, погорельцам
- сплетни про опасные жвачки, которые распространяют старшеклассники, и так далее.

Если вы действительно считаете информацию важной, сначала найдите ее первоисточник, проверьте ее достоверность и только потом делитесь ей с остальными.

Если без таких сообщений не обойтись, предложите завести отдельный чат-болталку, где можно делиться объявлениями и другой информацией, которую кто-то из участников переписки счел полезной.

Основной чат оставьте для официальных сообщений от воспитателя и обсуждения важных вопросов

2. Не присылать миллионы смайликов

Некоторые родители так пристрастились к использованию смайликов и стикеров в сообщениях, что заменяют ими реальные слова.

Беда в том, что не во всех телефонах одинаковый набор смайлов. Поэтому не все смогут понять смысл сообщения, когда увидят на своих экранах вместо рожиц прямоугольные окошки.

2. Не отправлять каждое новое слово отдельным сообщением.

4. Не отправлять голосовые сообщения

Отправляя голосовые сообщения группе малознакомых людей, вы ставите этих людей в неудобное положение. Да, в мессенджерах есть функция, позволяющая послушать аудио, поднеся телефон к уху. Но для этого надо сильно отвлечься от текущих дел, в идеале — найти тихое место... Это первое.

Второе — не все хотят слышать ваш голос и заряжаться вашим настроением. Отправлять голосовое сообщение значит не уважать собеседников.

5. Внимательно читать чат

Беда родителей в том, что они ленятся читать сообщения, которые были отправлены другими родителями, и задают по 10 раз одинаковые вопросы. Пожалуйста, перед тем как спросить что-то, как минимум отлистайте чат назад.

Скорее всего, ваш вопрос уже прозвучал в переписке.

6. Не переходить на личности в общей переписке

Пожалуйста, если у вас есть какие-то претензии к человеку или его ребенку, улаживайте конфликт в личной переписке или при личной встрече. Так вы не будете вмешивать в свои дела других родителей, а значит, у вас есть шанс быстрее разрешить возникший спор.

7. Не сплетничать

Люди заходят в чат за информацией и возможностью конструктивного диалога, а поболтать о том о сем можно и на детской площадке после школы.

8. Помните, что чаты не предназначены для решения ваших личных проблем.

Между вами и воспитателем остается самая надежная связь через телефонный звонок. Иначе будьте готовы, что ваше сообщение в вайбере может быть не замечено в списке таких же сообщений от других мам, тоже решающих свои личные вопросы. Не сняли с питания ребенка? Или на прогулку одели не в те носочки, о которых вы напомнили в вайбере с утра? Не вините воспитателя, который не в состоянии во время работы следить за всеми сообщениями, пиликающими в телефоне.

9. Соблюдайте элементарную вежливость в общении.

Помните, что с людьми, которые читают сообщения вам еще придется ни один раз общаться в личной беседе.

10. Пишите сообщения без ошибок.

11. Не отправляйте сообщения поздно вечером и рано утром, в выходные дни.

12. Обязательно включать воспитателей группы в родительский чат.

Рецепт снятия усталости от чатов

Если вы устали от чатов, но не можете себе позволить их покинуть. Просто

- отключите звук на все входящие сообщения группы, чтобы не отвлекаться от дел на каждое вновь пришедшее сообщение;
-
- выделите время (раз в 2 дня), когда будете просматривать сообщения, чтобы быть в курсе дел;
- важные для вас вопросы уточняйте лично у воспитателя, не полагаясь лишь на информацию из чата.

За соблюдением перечисленных правил следит администратор чата.